

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Осуществление эффективного контроля за качеством условий предоставления медицинских услуг					
Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках ГБУЗ «ДОБ КО»	Актуализация данных о медицинской организации на официальном сайте Министерства здравоохранения, портале www.bus.gov.ru , www.pok.gosminzdrav.ru , официальных сайтах ГБУЗ «ДОБ КО» в соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 № 956н, в том числе данных о медицинских работниках, об уровне их образовании и квалификации	В течение года	Главный врач А.М. Маляров	на официальном сайте Министерства здравоохранения, портале www.bus.gov.ru , www.pok.gosminzdrav.ru обеспечена полная информация о медицинских работниках. Ежемесячно выполняется актуализация информации.	На 31 декабря 2023 года реализовано
			Н.Г. Васильева начальник отдела кадров В.Д. Галимарданов и.о. начальника информационно-технического отдела	Актуализирована информация о доступности медицинских услуг, в соответствии с Постановлением Правительства	

			А.В. Чуднецова администратор отдела качества и безопасности медицинской деятельности	Калининградской области от 03.02.2022 № 48 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калининградской области на плановый период 2023 и 2024 годов»	На 31 декабря 2023 года реализовано
			Главный врач А.М. Маляров Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно- методической работе А.В. Чуднецова администратор отдела качества и безопасности медицинской деятельности	Информационные стенды размещены с актуальной информацией о показателях доступности медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий в приемном покое и в холлах поликлинических отделений	На 31 декабря 2023 года реализовано
			В течение года		
		Размещение на информационных стендах актуальной информации о показателях доступности медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий			
		Обеспечение полноты предоставления актуальной информации о деятельности	В течение года	Главный врач А.М. Маляров	Предоставлена информация о деятельности
					На 31 декабря 2023 года реализовано

	медицинской организации на официальном сайте: в разделе Обратная связь с учреждением (форма для подачи электронного запроса, форум пациентов, рубрика вопрос-ответ); в разделе Информация о специалистах МО (страница главного врача на сайте, информация о персонале и руководителей отделений	Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно-методической работе В.Д. Галимарданов и.о. начальника информационно-технического отдела А.В. Чуднецова администратор отдела качества и безопасности медицинской деятельности	медицинской организации на официальном сайте: в разделе Обратная связь с учреждением (форма для подачи электронного запроса, форум пациентов, рубрика вопрос-ответ); в разделе Информация о специалистах МО (страница главного врача на сайте, информация о персонале и руководителей отделений, в разделе Дополнительная информация и сервисы (информация о доступности здания для инвалидов, научно-популярные материалы в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г №956н)		медицинской организации на официальном сайте: в разделе Обратная связь с учреждением (форма для подачи электронного запроса, форум пациентов, рубрика вопрос-ответ); в разделе Информация о специалистах МО (страница главного врача на сайте, информация о персонале и руководителей отделений, в разделе Дополнительная информация и сервисы (информация о доступности здания для инвалидов, научно-популярные материалы в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г №956н)		
II. Укрепление и модернизация материально-технической базы медицинских организаций							
Модернизация оборудования ГБУЗ «ДЮБ КО», в том числе в ходе реализации региональных проектов в сфере охраны здоровья граждан	Продолжать совершенствование материально-технической базы медицинских организаций по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан	В течение года	Главный врач А.М. Маляров А.Г. Беляев заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	Замена инвентаря во всех отделениях стационара			

				О.А Вербенко заместитель главного врача по экономическим вопросам		На 31 декабря 2023 года реализовано
				И.В. Поздняков руководитель контрактной службы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в ГБУЗ «ДЮБ КО» социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Поддержание комфортной информационной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Главный врач А.М. Маляров А.Г. Беляев заместитель главного врача по хозяйственным вопросам И.В. Поздняков руководитель контрактной службы	Формирование доступной среды в рамках реализации Государственной программы «Доступная среда»		На 31 декабря 2023 года реализовано

	Дооснащение медицинских организаций специализированным оборудованием для инвалидов (многофункциональные кровати, трансформируемая мебель, каталки)	В течение года	Главный врач А.М. Маляров А.Г. Беляев заместитель главного врача по хозяйственным вопросам И.В. Поздняков начальник контрактной службы	Введено в эксплуатацию в отделения (поставлено мед. оборудование, материалы, многофункциональные кровати, трансформируемая мебель, каталки)	На 31 декабря 2023 года реализовано
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации и проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде и повышении квалификации					
	Проведение рабочих совещаний с коллективами организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения, в том числе с проведением обучающих тренингов и тестирования медицинского персонала при ответе на обращения граждан.	В течение года	Главный врач А.М. Маляров Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно-методической работе Н.Г. Васильева начальник отдела кадров	Ежемесячно проводятся совещания с коллективом по вопросам профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения. Каждый сотрудник проходит обучение в системе НМО. Проводятся обучающие тренинги и тестирования медицинского персонала.	На 31 декабря 2023 года реализовано

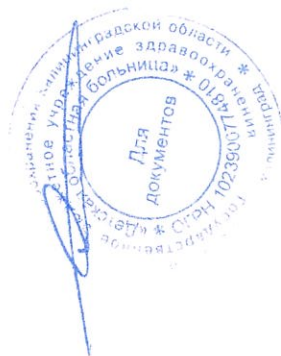
	Своевременное направление медицинских работников на циклы повышения квалификации по соответствующему профилю согласно законодательству	В течение года	Главный врач А.М. Маляров Н.Г. Васильева начальник отдела кадров	Все медицинские сотрудники проходят циклы повышения квалификации в системе НМО	На 31 декабря 2023 года реализовано
	Соблюдение этики и деонтологии в отношении пациентов и коллег	В течение года	Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно-методической работе	С каждым медицинским сотрудником ежемесячно работает психолог по вопросам соблюдения этики и деонтологии, проводятся тренинги, коллективные собрания	На 31 декабря 2023 года реализовано
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение анализа обоснованных жалоб граждан на качество условий медицинских услуг ГБУЗ «ДОБ КО»	В течение года	Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно-методической работе Г.Г. Петров заместитель главного врача по медицинской части Е.Р. Засоба	Ежемесячно проводятся анализ обоснованных жалоб граждан на качество условий медицинских услуг. Проводятся внутриведомственные проверки амбулаторных карт 2 раза в месяц	На 31 декабря 2023 года реализовано

			заместитель главного врача по правовым и организационным вопросам Забелло Н.В. заведующая консультативной поликлиникой				На 31 декабря 2023 года реализовано
	Обеспечить сроки ожидания приема врачей от даты обращения в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Калининградской области медицинской помощи	В течение года	Главный врач А.М. Маляров Г.Г.Петров заместитель главного врача по медицинской части Забелло Н.В. заведующая консультативной поликлиникой	Установлены сроки ожидания в поликлинике согласно территориальной программой государственных гарантий. От даты обращения - 2 недели, в случаях экстренной помощи – в день обращения. Также ведется лист ожидания приема врачей.			На 31 декабря 2023 года реализовано
	Обеспечить своевременный прием пациентов врачом, а также выполнение диагностических исследований,	В течение года	Г.Г. Петров заместитель главного врача по медицинской части	Приемы пациентов и все диагностические исследования проводятся в плановом порядке, по записи и соответствую			На 31 декабря 2023 года реализовано

	по времени, установленному по записи		Н.С. Данчева и.о. заведующего отделением лучевой диагностики В.П. Носов заведующий отделением организации диагностических исследований	времени, на которое записан пациент. Заблаговременно проводиться обзвон пациентов (их законных представителей) с напоминанием о дате и времени приема, диагностического исследования	
	Обеспечить время ожидания в приемном отделении при оказании экстренной и неотложной медицинской помощи, а также при плановой госпитализации, согласно нормативу, утвержденному территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению	В течение года	Главный врач А.М. Маляров Г.Г. Петров заместитель главного врача по медицинской части Л.В. Арискина заведующая приемным отделением О.А. Стуканова	Разделены потоки оказания экстренной и неотложной помощи, а также при плановой госпитализации. Медицинская помощь оказывается в установленные сроки	На 31 декабря 2023 года реализовано

			заведующий детским хирургическим отделением № 1		
--	--	--	---	--	--

Главный врач
 ГБУЗ «Детская областная больница
 Калининградской области»



А.М. Маляров