СОГЛАСОВАНО»
Председатель профсоюзного комитета
ГБУЗ «Детская областная больница»
Калининградской области»

_____ Л.С. Жмудская
«____» _____ 2013г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГБУЗ «Детская областная больница
Калининградской области»

_____ С.Г. Мальцев
«____» _____ 2013г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области»

Настоящее Положение разработано в соответствии со статьей 84
Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», на основании Постановления правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет **порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) в ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области»** (далее Детская областная больница, Учреждение), включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями, и является обязательным для исполнения всеми подразделениями и сотрудниками Детской областной больницы.

1.2. Детская областная больница обязана обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Пациенты при получении платных медицинских услуг имеют все права, установленные Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Платные медицинские услуги населению оказываются подразделениями и сотрудниками Детской областной больницы:

- за счет личных средств граждан по их желанию на основе договоров;
- за счет средств организаций и предприятий в рамках заключенных договоров на оказание платных услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются подразделениями Детской областной больницы при наличии лицензии на оказываемые виды медицинской деятельности.

1.5. Оказание платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.6.Учреждение вправе оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.8. Детская областная больница обязана обеспечивать граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, размещенной на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах, содержащей следующие сведения:

- наименование Учреждения;
- адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в здравоохранении

  и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1.9. Платные медицинские услуги могут быть оказаны пациенту при условии его добровольного желания получить медицинскую услугу за плату. Медицинское учреждение обязано проинформировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору (или в договоре) на оказание платных медицинских услуг получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг (за исключением медицинских и иных услуг, оказываемых исключительно на платной основе).

1.10.Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.11. При оказании платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы медицинского учреждения и не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой согласно территориальной программе государственных гарантий.

1.12. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг в соответствии с заключенным договором, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

2. Виды платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются в Учреждении в виде консультативной, лечебно-диагностической помощи.

Лечебно-диагностическая медицинская помощь: все виды медицинского обследования, диагностики, консультаций, лечения, проводимые по личной инициативе граждан и по направлению медицинских организаций, не входящих в государственную систему здравоохранения, а также лиц, занимающихся частной медицинской практикой;

3. Организация и порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Оказание платных медицинских услуг в подразделениях Детской областной больницы организуется в соответствии с Постановления правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», настоящим Положением, другими локальными нормативными документами Учреждения.

3.2.Сотрудники Детской областной больницы в своей работе руководствуются действующими порядками оказания отдельных видов медицинской помощи; соблюдают санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические нормы и правила, правила асептики и антисептики; выполняют установленный законодательством порядок информирования пациента о получаемой медицинской помощи (медицинских услугах) с оформлением соответствующих документов (информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, оперативное вмешательство, местное анестезиологическое пособие), порядок сообщения органам здравоохранения сведений о болезни граждан в случаях, когда этого требуют интересы здоровья пациента или общественного здоровья.

3.3. Списки сотрудников, которым разрешено оказание платных медицинских услуг, утверждаются приказом главного врача.

3.4. Оказание платных медицинских услуг в подразделениях больницы осуществляется главными специалистами, врачами, средним медицинским персоналом.

Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время – за счет увеличения интенсивности труда.

Расписание работы специалистов подразделений Детской областной больницы по основной деятельности и оказанию платных медицинских услуг, разрабатываются их руководителями и утверждаются главным врачом. Первый экземпляр утвержденного расписания работы специалистов находится в подразделении, копией расписания обеспечивается регистратура поликлиники (информационные доски).

3.5. Запись на прием к врачу осуществляется при непосредственном обращении потребителя в регистратуру поликлиники (отдельное окно с табличкой «Платные услуги»), а также по телефону.

По желанию потребителя запись может быть предварительная (на семь текущих дней) или на текущую дату.

При обращении потребителя в регистратуру ему сообщается стоимость услуги, после чего потребитель оплачивает стоимость медицинской услуги через платежный терминал, находящийся на территории Учреждения.

Если потребитель обратился на основании направления юр.лица, с которым заключен договор, оплата услуг осуществляется в безналичной форме посредством перечисления этим юр. лицом денежных средств на лицевой счет Учреждения.

По предъявлении чека (платежного поручения, квитанции) в регистратуру потребителю выдаются: карта амбулаторного пациента, талон на прием к врачу.

До обращения к врачу потребитель должен подписать в регистратуре:

- договор на оказание платных медицинских услуг;
-информированное добровольное согласие;
-согласие на обработку персональных данных.

Вышеуказанные документы представляются потребителем врачу вместе с чеком, иным платежным документом.

3.6. Договор на оказание платных медицинских услуг регламентирует условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор заключается в порядке, установленном гражданским законодательством РФ. Один экземпляр договора остается в Детской областной больнице, а второй передается потребителю платных медицинских услуг. Договоры с юридическими лицами заключаются в трех экземплярах: один – для Учреждения, второй – для потребителя, третий – для юридического лица.

Договор со стороны Детской областной больницы подписывается главным врачом, либо лицом, его замещающим. Право подписи договора на оказание платных медицинских услуг может быть предоставлено заместителям главного врача на основании приказа главного врача, либо на основании доверенности.

3.7. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Детская областная больница несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Детская областная больница не несет ответственности за результаты лечения в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.

3.8. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять претензии, которые подаются на имя главного врача Детской областной больницы.

3.9. Споры, возникающие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Цены на платные медицинские услуги. Порядок оплаты услуг

4.1.Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых за счет средств граждан, организаций определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих медицинских услуг и включает в себя: себестоимость (то есть трудовые и материальные затраты на единицу услуги, а также начисления на заработную плату), рентабельность (составляет не менее 25 % от полной себестоимости).

4.2.Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями Министерства здравоохранения Калининградской области.

Учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги по ценам ниже их себестоимости.

4.3. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается главным врачом и вводится в действие приказом по Учреждению.

4.4. Прейскурант цен на платные медицинские услуги корректируется в зависимости от увеличения минимального размера оплаты труда, инфляции, изменения стоимости лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения или уровня цен, сложившихся в данный момент на рынке услуг.

4.5. Оплата медицинских услуг производится потребителем (заказчиком) путем внесения наличных денежных средств посредством использования платежного терминала, установленного в Учреждении, либо путем безналичного перечисления денежных средств на лицевой счет Учреждения через банк.

5. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

5.1. Доходы и расходы по платной медицинской деятельности учитываются в Плане финансово-хозяйственной деятельности Детской областной больницы.

5.2.Учреждение самостоятельно принимает решение о расходовании средств, полученных от платной медицинской деятельности.

5.2. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг производится на основании "Положения об оплате труда работников ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области» по предпринимательской деятельности" (являющемся составной частью коллективного договора Учреждения), утверждаемого главным врачом Детской областной больницы, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, а также административного персонала, участвующего в организации оказания платных медицинских услуг.

Часть дохода от оказания платных медицинских услуг по решению главного врача может направляться на возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования.

Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных медицинских услуг, являются:

- протоколы собраний трудовых подразделений, получивших доход от платной медицинской деятельности и распределивших доход в соответствии с "Положением об оплате труда работников ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области» по предпринимательской деятельности";
- приказ главного врача о начислении заработной платы по платной медицинской деятельности.

6. Финансовый и бухгалтерский учет и отчетность.

6.1. Бухгалтерский учет материалов, используемых для оказания платных медицинских услуг, организуется обособленно, раздельно от основной деятельности в соответствии с Инструкцией по бюджетному учету, утвержденной приказом Минфина РФ от 16 декабря 2010 г. № 174 н.

6.2. Для организации раздельного учета материальных ресурсов, используемых при оказании платных услуг материально-ответственные лица подразделений выписывают их по отдельным требованиям с пометкой «ПМУ» и представляют в установленные сроки отдельный отчет об их использовании по утвержденной форме.

7. Организация статистического учета платных медицинских услуг и отчетности в подразделениях Детской областной больницы.

7.1. Медицинские работники, оказывающие платные медицинские услуги, ведут учет и отчетность об оказанной платной медицинской помощи раздельно от объемов по основной деятельности в журнале учета платной медицинской помощи.

7.2. В «Журнал учета платной медицинской помощи» вносится следующая необходимая информация:

а) № п.п.

б) Дата выполнения платной медицинской услуги.

в) Вид платежа : «б/нал»):

г).ссылка на соответствующий договор на оказание платной медицинской помощи;

д.) Ф.И.О. пациента (полностью).
е.) Дата рождения
ж.) Домашний адрес.
з.) Код и наименование платной услуги по прейскуранту
и.). Код диагноза по МКБ 10
к).Подпись врача или среднего медработника (с расшифровкой), выполнившего платную медицинскую услугу

7.3. Ежедневно ответственному лицу подразделения предоставлять в бухгалтерию бланки заключенных договоров и реестры за оказанные платные медицинские услуги.

7.4. Заведующие лечебными и лечебно-диагностическими подразделениями на основании данных « Журнала учета платной медицинской помощи» за I-е полугодие и год представляют в отдел медицинской статистики отчеты об объемах и видах оказанной платной медицинской помощи в срок не позднее 5-го числа, следующего за отчетным месяцем, с разделением деятельности по всем платным источникам финансирования, как по исследованиям, так и в условных единицах.

8. Заключительные Положения.

8.1. Работники Детской областной больницы, оказывающие платные медицинские услуги, несут ответственность за уровень качества предоставляемых услуг, их соответствие порядкам оказания услуг, за разъяснение потребителю медицинских услуг риска и вероятности осложнений, ответственности, в том числе и самого пациента за исход манипуляций, исследований, процедур и лечения.

8.2.За невыполнение настоящих Правил подразделения, отдельные работники могут быть лишены права предоставления платных медицинских услуг населению.

8.3.Проверку работы отделений и кабинетов в части организации и оказания платных медицинских услуг населению осуществляет постоянно действующая ревизионная комиссия Детской областной больницы. Состав ревизионной комиссии, порядок ее формирования, компетенция устанавливаются Положением о ревизионной комиссии, утверждаемым приказом главного врача. В компетенцию ревизионной комиссии входит проверка полноты поступления средств от оказания платных медицинских услуг в кассу (наличие чеков у платных пациентов, опрос платных пациентов о фактически произведенных ими расходах на лечение и т.п.).

8.4.Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению в подразделениях и службах Детской областной больницы осуществляет главный врач.