

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель министра
 здравоохранения
 Калининградской области
 А.В. Попова

А.В. Попова

«27» *февраля* 2023 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Осуществление эффективного контроля за качеством условий предоставления медицинских услуг					
Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках, медицинской организации	Актуализация данных о медицинской организации на официальном сайте Министерства здравоохранения, портале www.bus.gov.ru , www.nok.rosminzdrav.ru , официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от	В течение года	Главный врач А.М. Маляров Т.В. Шейнгальс начальник отдела кадров Д.А. Матросов	Повышение доступности и открытости информации о деятельности медицинской организации	

	30 декабря 2014 № 956н, в том числе данных о медицинских работниках, об уровне их образовании и квалификации		<p>начальник информационно-технического отдела</p> <p>А.В. Чуднецова администратор отдела качества и безопасности медицинской деятельности</p>		
	Размещение на информационных стендах актуальной информации о показателях доступности медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий	В течение года	<p>Главный врач А.М. Маляров</p> <p>Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно-методической работе</p> <p>А.В. Чуднецова администратор отдела качества и безопасности медицинской деятельности</p>	Наличие информации о доступности медицинских услуг	
	Обеспечение полноты предоставления актуальной информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте: в разделе Обратная связь с учреждением (форма для подачи электронного запроса, форум пациентов, рубрика вопрос-ответ);	В течение года	<p>Главный врач А.М. Маляров</p> <p>Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно-методической работе</p>	Повышение доступности информации на сайтах	

	<p>в разделе Информация о специалистах МО (страница главного врача на сайте, информация о персонале и руководителях отделений, в разделе Дополнительная информация и сервисы (информация о доступности здания для инвалидов, научно-популярные материалы в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г №956н)</p>		<p>А.Д. Матросов начальник информационно-технического отдела</p> <p>А.В. Чуднецова администратор отдела качества и безопасности медицинской деятельности</p>		
--	--	--	--	--	--

II. Укрепление и модернизация материально-технической базы медицинских организаций

<p>Модернизация оборудования государственных медицинских организаций, в том числе в ходе реализации региональных проектов в сфере охраны здоровья граждан</p>	<p>Продолжать совершенствование материально-технической базы медицинских организаций по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач А.М. Маляров</p> <p>К.А. Радько заместитель главного врача по хозяйственным вопросам</p> <p>О.А. Вербенко заместитель главного врача по экономическим вопросам</p> <p>И.В. Поздняков руководитель контрактной службы</p>	<p>Создание комфортных условий пребывания</p>	
---	---	-----------------------	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Поддержание комфортной информационной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач А.М. Маляров</p> <p>К.А. Радько заместитель главного врача по хозяйственным вопросам</p> <p>И.В. Поздняков руководитель контрактной службы</p>	<p>Формирование доступной среды в рамках реализации Государственной программы «Доступная среда»</p>	
	<p>Дооснащение медицинских организаций специализированным оборудованием для инвалидов (многофункциональные кровати, трансформируемая мебель, каталки)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач А.М. Маляров</p> <p>К.А. Радько заместитель главного врача по хозяйственным вопросам</p> <p>И.В. Поздняков начальник контрактной службы</p>	<p>Повышение удобства и доступности медицинских услуг</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации и проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде и повышении квалификации

	<p>Проведение рабочих совещаний с коллективами организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения, в том числе с проведением обучающих тренингов и тестирования медицинского персонала при ответе на обращения граждан.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач А.М. Маляров</p> <p>Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно- методической работе</p> <p>Т.В. Шейнгальс начальник отдела кадров</p>	<p>Повышение доброжелательности и вежливости</p>	<p>☺</p>
	<p>Своевременное направление медицинских работников на циклы повышения квалификации по соответствующему профилю согласно законодательству</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач А.М. Маляров</p> <p>Т.В. Шейнгальс начальник отдела кадров</p>	<p>Повышения уровня образованности и заинтересованности</p>	
	<p>Соблюдение этики и деонтологии в отношении пациентов и коллег</p>	<p>В течение года</p>	<p>Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно- методической работе</p>	<p>Повышение доброжелательности и вежливости</p>	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>Проведение анализа обоснованных жалоб граждан на качество условий медицинских услуг, предоставляемых организацией</p>	<p>В течение года</p>	<p>Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно- методической работе</p> <p>Г.Г. Петров заместитель главного врача по медицинской части</p> <p>Е.Р. Засоба заместитель главного врача по правовым и организационным вопросам</p> <p>Забелло Н.В. заведующая консультативной поликлиникой</p>	<p>Повышение удовлетворенности качеством обслуживания</p>	
	<p>Обеспечить сроки ожидания приема врачей от даты обращения в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач А.М. Маляров</p> <p>Г.Г. Петров заместитель главного врача по медицинской части</p>	<p>Оказание медицинской помощи в установленные сроки</p>	

	населению Калининградской области медицинской помощи		Забелло Н.В. заведующая консультативной поликлиникой		
	Обеспечить своевременный прием пациентов врачом, а также выполнение диагностических исследований, по времени, установленному по записи	В течение года	Г.Г. Петров заместитель главного врача по медицинской части Н.С. Данчева и.о. заведующего отделением лучевой диагностики В.П. Носов заведующий отделением организации диагностических исследований	Повышение удобства и доступности медицинской помощи и диагностических исследований	
	Обеспечить время ожидания в приемном отделении при оказании экстренной и неотложной медицинской помощи, а также при плановой госпитализации, согласно нормативу, утвержденному территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению	В течение года	Главный врач А.М. Маляров Г.Г. Петров заместитель главного врача по медицинской части И.А. Литвиненко заведующая приемным отделением	Оказание медицинской помощи в установленные сроки	

			О.М. Стуканова заведующий детским хирургическим отделением № 1		
--	--	--	---	--	--

Главный врач
ГБУЗ «Детская областная больница
Калининградской области»



А.М. Маляров