

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель министра здравоохранения  
 Калининградской области  
 А.В. Попова  
 «25» февраля 2022 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Осуществление эффективного контроля за качеством условий предоставления медицинских услуг</b>					
Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках, медицинской организации	Актуализация данных о медицинской организации на официальном сайте Министерства здравоохранения, портале <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , <a href="http://www.nok.rosminzdrav.ru">www.nok.rosminzdrav.ru</a> , официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 № 956н, в том	В течение года	Главный врач А.М. Маляров  Т.В. Шейнгальс начальник отдела кадров  А.Ю. Зайцев и.о. начальника информационно-технического отдела	Повышение доступности и открытости информации о деятельности медицинской организации	

	числе данных о медицинских работниках, об уровне их образовании и квалификации		А.В. Чуднецова администратор отдела качества и безопасности медицинской деятельности		
	Размещение на информационных стендах актуальной информации о показателях доступности медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий	В течение года	Главный врач А.М. Маляров  Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно- методической работе  А.В. Чуднецова администратор отдела качества и безопасности медицинской деятельности	Наличие информации о доступности медицинских услуг	
	Обеспечение полноты предоставления актуальной информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте: в разделе Обратная связь с учреждением (форма для подачи электронного запроса, форум пациентов, рубрика вопрос-ответ); в разделе Информация о специалистах МО (страница главного врача на сайте, информация о персонале и	В течение года	Главный врач А.М. Маляров  Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно- методической работе  А.Ю. Зайцев и.о. начальника информационно- технического отдела	Повышение доступности информации на сайтах	

	руководителях отделений, в разделе Дополнительная информация и сервисы (информация о доступности здания для инвалидов, научно-популярные материалы в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г №956н)		А.В. Чуднецова администратор отдела качества и безопасности медицинской деятельности		
--	--	--	--	--	--

## II. Укрепление и модернизация материально-технической базы медицинских организаций

Модернизация оборудования государственных медицинских организаций, в том числе в ходе реализации региональных проектов в сфере охраны здоровья граждан	Продолжать совершенствование материально-технической базы медицинских организаций по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан	В течение года	Главный врач А.М. Маляров  К.А. Радько заместитель главного врача по хозяйственным вопросам  О.А Вербенко заместитель главного врача по экономическим вопросам  И.В. Поздняков руководитель контрактной службы	Создание комфортных условий пребывания	
--	--	----------------	---	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

Организовать оборудование помещений и	Поддержание комфортной информационной среды для лиц с ограниченными	В течение года	Главный врач А.М. Маляров	Формирование доступной среды в рамках реализации Государственной	
---------------------------------------	---	----------------	---------------------------	--	--

<p>прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>возможностями здоровья.</p>		<p>К.А. Радько заместитель главного врача по хозяйственным вопросам</p> <p>И.В. Поздняков руководитель контрактной службы</p>	<p>программы «Доступная среда»</p>	
	<p>Дооснащение медицинских организаций специализированным оборудованием для инвалидов (многофункциональные кровати, трансформируемая мебель, каталки)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач А.М. Маляров</p> <p>К.А. Радько заместитель главного врача по хозяйственным вопросам</p> <p>И.В. Поздняков начальник контрактной службы</p>	<p>Повышение удобства и доступности медицинских услуг</p>	
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации и проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде и повышении квалификации</b></p>					
	<p>Проведение рабочих совещаний с коллективами организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач А.М. Маляров</p> <p>Т.Ю. Гринёва заместитель главного</p>	<p>Повышение доброжелательности и вежливости</p>	

	работников учреждения, в том числе с проведением обучающих тренингов и тестирования медицинского персонала при ответе на обращения граждан.		врача по организационно-методической работе  Т.В. Шейнгальс начальник отдела кадров		
	Своевременное направление медицинских работников на циклы повышения квалификации по соответствующему профилю согласно законодательству	В течение года	Главный врач А.М. Маляров  Т.В. Шейнгальс начальник отдела кадров	Повышения уровня образованности и заинтересованности	
	Соблюдение этики и деонтологии в отношении пациентов и коллег	В течение года	Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно-методической работе	Повышение доброжелательности и вежливости	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Проведение анализа обоснованных жалоб граждан на качество условий медицинских услуг, предоставляемых организацией	В течение года	Т.Ю. Гринёва заместитель главного врача по организационно-методической работе  Г.Г. Петров заместитель главного врача по медицинской части  Е.Р. Засоба	Повышение удовлетворенности качеством обслуживания	

			<p>заместитель главного врача по правовым и организационным вопросам</p> <p>Забелло Н.В. заведующая консультативной поликлиникой</p>		
	<p>Обеспечить сроки ожидания приема врачей от даты обращения в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Калининградской области медицинской помощи</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач А.М. Маляров</p> <p>Петров заместитель главного врача по медицинской части</p> <p>Забелло Н.В. заведующая консультативной поликлиникой</p>	<p>Оказание медицинской помощи в установленные сроки</p>	
	<p>Обеспечить своевременный прием пациентов врачом, а также выполнение диагностических исследований, по времени, установленному по записи</p>	<p>В течение года</p>	<p>Г.Г. Петров заместитель главного врача по медицинской части</p> <p>Н.С. Данчева и.о. заведующего отделением лучевой диагностики</p> <p>В.П. Носов</p>	<p>Повышение удобства и доступности медицинской помощи и диагностических исследований</p>	

			<p>заведующий отделением организации диагностических исследований</p>		
	<p>Обеспечить время ожидания в приемном отделении при оказании экстренной и неотложной медицинской помощи, а также при плановой госпитализации, согласно нормативу, утвержденному территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач А.М. Маляров</p> <p>Г.Г. Петров заместитель главного врача по медицинской части</p> <p>И.А. Литвиненко заведующая приемным отделением</p> <p>А.А. Карсанов заведующий детским хирургическим отделением № 1</p>	<p>Оказание медицинской помощи в установленные сроки</p>	

Главный врач  
ГБУЗ «Детская областная больница  
Калининградской области»



А.М. Маляров