

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения «Детская областная больница
Калининградской области»

А. М. Маляров

«09» 2023 года

Положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Детская областная больница Калининградской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 № 736 и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская областная больница Калининградской области» (далее - Медицинская организация) гражданам на территории Калининградской области.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров на оказание платных медицинских услуг. в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договоры).

1.2.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, по желанию потребителя (заказчика), в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

2.3.2. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.3. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково"), сведения о которой размещены на сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: roszdravnadzor.gov.ru (раздел «Реестр лицензий»), Перечня и прейскуранта платных медицинских услуг, утвержденных руководителем Медицинской организации.

2.6. Медицинская организация имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской

или иной приносящей доход деятельности и ведет обособленный учет доходов и расходов по приносящей доход деятельности.

2.7. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией:

2.7.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: dob.infomed39.ru (вкладка «Пациентам», раздел «Платные услуги») и информационных стендах (стойках) организации.

2.9. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.10. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

3.2.3. Сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

3.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность.

3.2.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг (срок предоставления платных

медицинских услуг устанавливается договором на оказание платных медицинских услуг в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг).

3.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

3.2.10. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета(калькуляция). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских

услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

3.8.1. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения).

3.8.2. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

3.9. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736.

3.10. Оплата медицинских услуг производится потребителем и (или) заказчиком путем внесения наличных денежных средств посредством использования платежного терминала, установленного в Медицинской организации, либо путем безналичного перечисления денежных средств на лицевой счет Медицинской организации по реквизитам, указанным в договоре.

3.11. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Сотрудники Медицинской организации в своей работе руководствуются действующими порядками оказания отдельных видов медицинской помощи; соблюдают санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические нормы и правила, правила асептики и антисептики; выполняют установленный законодательством порядок информирования пациента о получаемой медицинской помощи (медицинских услугах) с оформлением соответствующих документов (информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, оперативное вмешательство, местное анестезиологическое пособие), порядок сообщения органам здравоохранения сведений о болезни граждан в случаях, когда этого требуют интересы здоровья пациента или общественного здоровья.

4.2. Оказание платных медицинских услуг в подразделениях медицинской организации осуществляется главными специалистами, врачами, средним медицинским персоналом.

При оказании платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы медицинского учреждения и не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой согласно территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

Расписание работы специалистов подразделений Медицинской организации по основной деятельности и оказанию платных медицинских услуг разрабатываются их руководителями и утверждаются главным врачом.

Первый экземпляр утвержденного расписания работы специалистов находится в

подразделении, копией расписания обеспечивается также регистратура поликлиники (информационные стенды).

4.3. Запись на прием к врачу осуществляется при непосредственном обращении потребителя в регистратуру консультативной поликлиники (отдельное окно с табличкой «Платные услуги»), а также по телефону.

По желанию потребителя запись может быть предварительная (на семь текущих дней) или на текущую дату.

При обращении потребителя в регистратуру, ему сообщается стоимость услуги, после чего потребитель оплачивает стоимость медицинской услуги через платежный терминал, находящийся на территории Медицинской организации.

Если потребитель обратился на основании направления юридического лица, с которым заключен договор, оплата услуг осуществляется в безналичной форме посредством перечисления этим юридическим лицом денежных средств на лицевой счет Медицинской организации.

По предъявлении чека (платежного поручения, квитанции) в регистратуру потребителю выдаются: карта амбулаторного пациента, талон на прием к врачу.

До обращения к врачу потребитель должен подписать в регистратуре:

- договор на оказание платных медицинских услуг;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- согласие на обработку персональных данных.

Вышеуказанные документы представляются потребителем врачу вместе с чеком, иным платежным документом.

4.4. Предоставление подразделениями платных медицинских услуг населению оформляется договором в соответствии с пунктом 3 настоящего Положения.

4.5. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Медицинская организация несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Медицинская организация не несет ответственности за результаты лечения в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.

4.6. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять претензии, которые подаются на имя главного врача Медицинской организации.

4.7. Споры, возникающие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Виды платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги оказываются в Учреждении в виде консультативной, лечебно-диагностической помощи.

Лечебно-диагностическая медицинская помощь: все виды медицинского обследования, диагностики, консультаций, лечения, проводимые по личной инициативе граждан и по направлению медицинских организаций, не входящих в государственную систему здравоохранения, а также лиц, занимающихся частной медицинской практикой.

6. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых за счет средств граждан,

организаций определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих медицинских услуг и включает в себя: *себестоимость* (то есть трудовые и материальные затраты на единицу услуги, а также начисления на заработную плату), *рентабельность* (составляет не выше 20 % от полной себестоимости).

6.2. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями Министерства здравоохранения Калининградской области.

Учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги по ценам ниже их себестоимости.

6.3. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается главным врачом и вводится в действие приказом по Учреждению.

6.4. Прейскурант цен на платные медицинские услуги корректируется в зависимости от увеличения минимального размера оплаты труда, инфляции, изменения стоимости лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения или уровня цен, сложившихся в данный момент на рынке услуг.

6.5. Медицинская организация предоставляет льготы при оказании платных медицинских услуг согласно перечню категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечню платных медицинских услуг, в случае их установления Учредителем медицинской организации.

7. Финансовый и бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Бухгалтерский учет материалов, используемых для оказания платных медицинских услуг, организуется обособленно, отдельно от основной деятельности, в соответствии с приказом Минфина России от 16.12.2010 N 174н "Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению."

7.2. Ответственным лицом за ведение бухгалтерского учета и отчетности по средствам от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности является главный бухгалтер.

8. Организация статистического учета платных медицинских услуг и отчетности в подразделениях Медицинской организации

8.1. Медицинские работники, оказывающие платные медицинские услуги, ведут учет и отчетность об оказанной платной медицинской помощи отдельно от объемов по основной деятельности в журнале учета платной медицинской помощи.

8.2. В «Журнал учета платной медицинской помощи» вносится следующая необходимая информация:

- а) № п.п.
- б) Дата выполнения платной медицинской услуги.
- в) Вид платежа: «б/нал»);
- г) Ссылка на соответствующий договор на оказание платной медицинской помощи;
- д) Ф.И.О. пациента (полностью).
- е) Дата рождения.
- ж) Домашний адрес.
- з) Код и наименование платной услуги по прейскуранту.
- и) Код диагноза по МКБ 10.
- к) Подпись врача или среднего медработника (с расшифровкой), выполнившего платную медицинскую услугу.

8.3. Ежедневно ответственному лицу подразделения предоставлять в бухгалтерию бланки заключенных договоров и реестры за оказанные платные медицинские услуги.

8.4. Заведующие лечебными и лечебно-диагностическими подразделениями на основании

данных «Журнала учета платной медицинской помощи» за I-е полугодие и год представляют в отдел медицинской статистики отчеты об объемах и видах оказанной платной медицинской помощи в срок не позднее 5-го числа, следующего за отчетным месяцем, с разделением деятельности по всем платным источникам финансирования, как по исследованиям, так и в условных единицах.

9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

9.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

9.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.